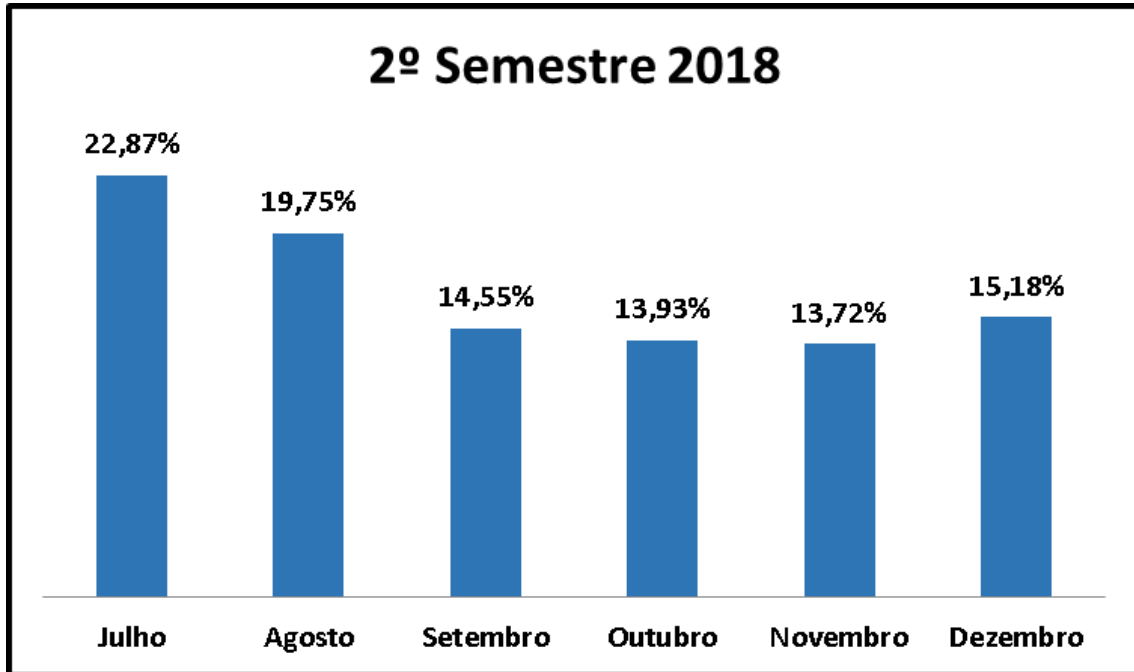


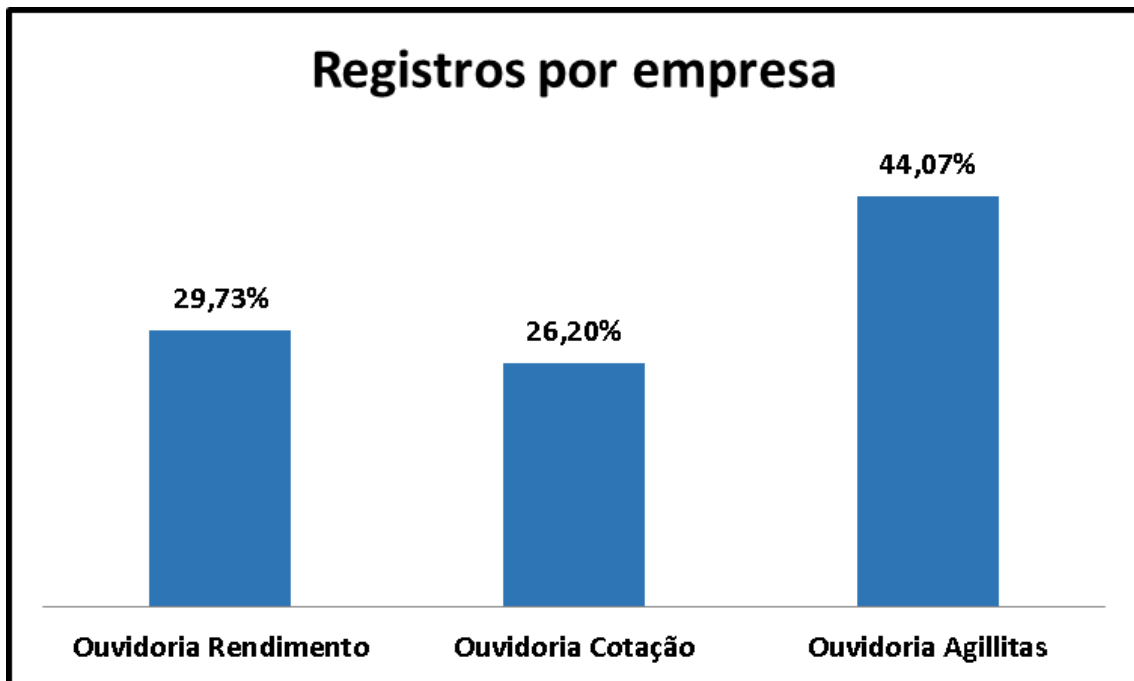
Relatório Estatístico da Ouvidoria

Em conformidade com a Resolução 4.433/15 de 23 de julho de 2015, do Conselho Monetário Nacional (CNM), bem como, ao disposto na Circular 3.503 de 26 de julho de 2010 do Banco Central do Brasil (BACEN), o Grupo Rendimento apresenta as ocorrências do 2º semestre de 2018. O quadro inicial corresponde ao total de ocorrências mensais recebidas no semestre pelas empresas do GRUPO RENDIMENTO; a subdivisão dessas ocorrências; o prazo de resposta; canais de entrada e a apuração de Procedentes e Improcedentes.

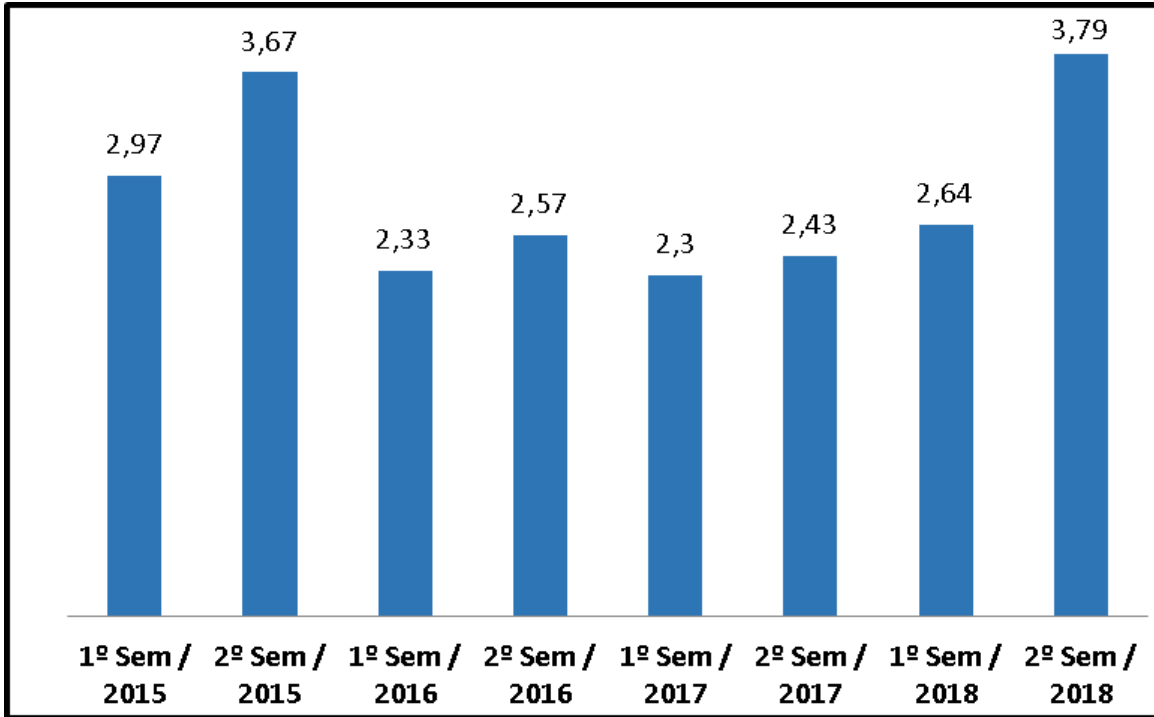
Total de registros da Ouvidoria



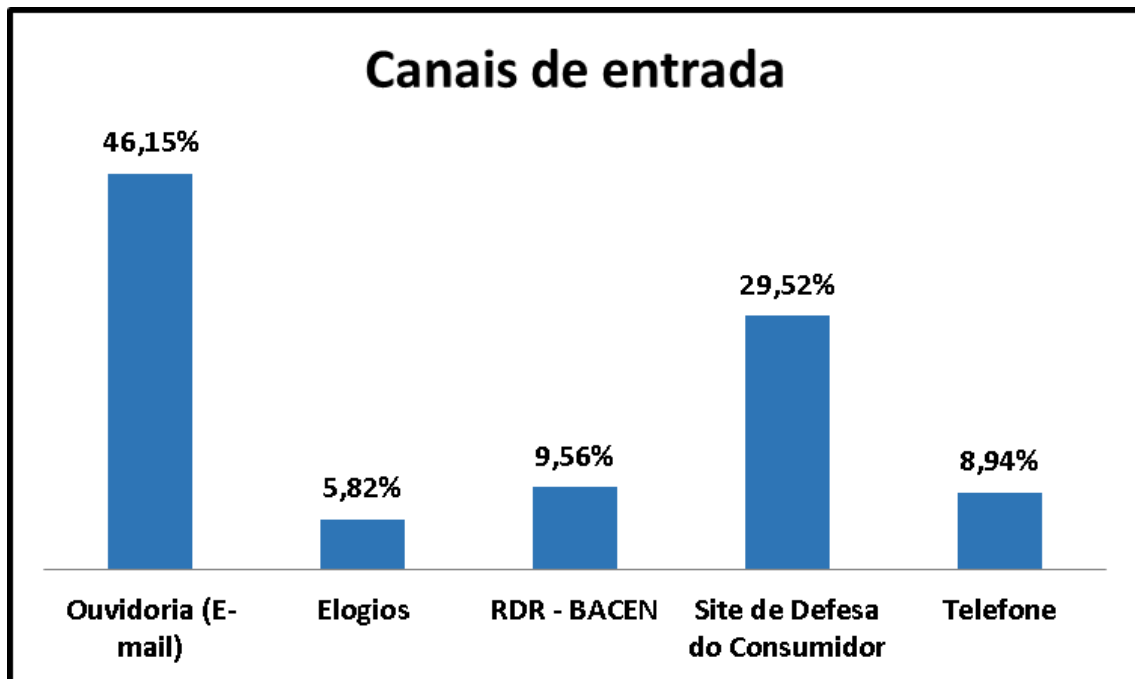
Subdivisão do total de registros por empresas do grupo



Prazo médio de resposta dos registros em dias



Canais de entrada dos registros



Total de registros procedentes e improcedentes

